

淮南市医疗保障局

淮南市 2021 年度医保年终结转工作 暂停服务公告

为做好 2021 年度医保医疗费用年度结转工作，保障 2022 年 1 月 1 日起医保脱贫攻坚成果同乡村振兴战略有效衔接，实现医保政策跨年度有序调整及医保信息平台平稳升级，接省医保局通知，我市医保信息平台将暂停对外服务，现公告如下：

一、平台暂停服务时间

（一）停机起点：2021 年 12 月 31 日（星期五）18:00，暂停全市医保相关业务办理。

（二）恢复时间：预计 2022 年 1 月 3 日（星期一）8:00 恢复医保各项业务办理（如需特殊情况需要延期开机时，将另行发布公告）。

二、暂停业务范围

平台暂停服务期间，暂停参保缴费、待遇支付、特病办理、异地联网结算备案等所有医疗保险业务；暂停参保人使用皖事通APP、支付宝、微信等网上渠道办理医保服务；参保人个人账户暂停使用；定点医药机构暂停参保人医疗费用联网结算。

平台暂停服务期间，新入院的患者先自费办理入院，开机恢复业务后由医院再补办医保登记等手续。发生的门诊费用，先手工办理有关手续，待平台恢复运行后进行补录结算。门诊特殊病种等患者请于12月31日前开足所需药品，避免事后手工报销。

三、停机前定点机构办理事项

因2022年度执行新的医保乡村振兴政策，原贫困人员的“351”“180”相关政策在新年度将终止执行。各医疗机构需在2021年12月31日18时前，将相关人员2021年度发生医疗费用办理出院结算，相关待遇按照2021年度的政策执行。待服务启动后重新办理入院并补录停机期间发生的费用并按照本地2022年度最新政策执行相关待遇的享受。

四、其他需要公告的事项

请各定点医药机构接到此当地医保部门通知后在本单位醒目位置张贴告示，告知参保人员医疗费用年度结转相关事宜，引导参保人员尽量避免在年度结转期间就诊购药。

如有疑问，参保人可电话咨询。由此带来的不便，敬请参保人员、相关单位和社会各界谅解。感谢您对医保工作的关心和支持。

咨询电话以及经办地址:

市医保服务大厅(淮南市田家庵区和风大街新政务中心 G 座,二楼医保窗口): 6881386

寿县(寿春镇宾阳大道与芍陂路交叉口寿县政务服务中心医保窗口)电话: 4108006(结算)、4108013(征缴)。

凤台县(凤台县医保中山南路凤凰 H 地块 4 号楼县政务中心医保窗口)电话: 8682098、8682096。

大通区(大通区民主北路易居东方城小区主干道北侧大通区政务服务中心医保窗口)电话: 2519022。

田家庵区(田家庵区惠利大道与朝阳西路交叉口东南角田田区政务中心医保窗口)电话: 2698191。

八公山区(八公山区丁山路 1 号,政府大门东侧政务大厅医保局窗口)电话: 2383503。

谢家集区(谢家集区十涧湖西路谢家集区政务服务中心医保窗口)电话: 2117998。

潘集区(潘集区齐云山路与珠江路交叉口政务服务中心医保窗口)电话: 4984313。

毛集区(毛集区康泰路 68 号毛集区政务服务中心医保窗口)电话: 5393688。

经开区(经开区振兴南路 76 号政务服务中心 B 座)电话: 3313009。

高新区(高新区泰宁大道淝水大道交叉口三和镇人民政府一楼大厅社保所窗口)电话: 6941240。



淮南市医疗保障局
2021 年 12 月 28 日